

# Ochrana osobných údajov

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Vážený zákazník, k Vaším osobným údajom pristupujeme zodpovedne. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ (2016/679) Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov („GDPR“), ako aj s inými platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, ktoré menia a dopĺňajú nariadenie GDPR. Prosím, prečítajte si nasledujúce informácie, ako spracúvame Vaše osobné údaje.

### **Čo sú osobné údaje?**

Osobnými údajmi sú údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokalizačné údaje alebo online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu.

### **Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?**

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť:

BAL SLOVAKIA, s.r.o.

Vysokoškolákov 8511/10

Žilina 010 08

[www.bal.sk](http://www.bal.sk)

[ochrana.osobnosti@bal.sk](mailto:ochrana.osobnosti@bal.sk)

+421 41 5005 890

V prípade, že by ste mali potrebu nás kontaktovať v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov, napíšte nám na: [ochrana.osobnosti@bal.sk](mailto:ochrana.osobnosti@bal.sk)

### **Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje?**

Osobné údaje získavame priamo od Vás pri registrácii do nášho vernostného programu, vyplnením prihlášky do klubu zákazníkov alebo pri uzatvorení zmluvy.

## **Aké osobné údaje a na aké účely spracúvame?**

### **Spracúvanie Vašich osobných údajov bez Vášho súhlasu**

- **Spracúvanie osobných údajov na účely uzavretia kúpnej zmluvy**

Vaše osobné údaje spracúvame na účely objednávky tovaru alebo služby, na účely vystavenia a doručenia faktúry, dodacieho listu, na odstúpenie od zmluvy a na vybavenie reklamácie.

- **Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať bez Vášho súhlasu na základe nášho oprávneného záujmu, napr. automaticky a cookies (návšteva nášho webu), pri obhajobe právnych nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo pri vymáhaní pohľadávok, ak nám zdieľanie osobných údajov nariaďuje zákon alebo verejný orgán, prípadne ak je to potrebné na výkon spravodlivosti. Na základe oprávneného záujmu Vám ako členom klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie môžeme zasielať e-mailové a sms správy, proti tomuto spracovaniu však môžete vzniesť námietku.

- **Spracúvanie osobných údajov na základe plnenia zákonnej povinnosti**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať bez Vášho súhlasu na účely archivácie obchodných dokumentov alebo účtovných dokladov podľa zákona o účtovníctve.

- **Spracúvanie osobných údajov, ktoré sa zaznamenávajú automaticky pri návšteve našej webovej stránky [www.bal.sk](http://www.bal.sk)**

IP adresa, dátum a čas prístupu na našu webovú stránku, informácie o vašom internetovom prehliadači, operačnom systéme, rozlíšenie obrazovky či nastavenie vášho jazyka. Spracovávame tiež informácie o správaní na našich stránkach, tj. napr. aké odkazy na našich webových stránkach navštívite a ktorý tovar je vám zobrazený. Informácie o správaní užívateľov na webe sú však z dôvodu vášho maximálneho súkromia anonymizované, preto ich ani sami nedokážeme priradiť konkrétnemu užívateľovi. Ak pristupujete na naše webové stránky z mobilného telefónu či podobného zariadenia, môžeme spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení (rozlíšenie a operačný systém zariadenia atď.).

- **Automatické spracúvanie COOKIES**

Súbory cookies sú potrebné pre správny chod a funkciu stránky [www.bal.sk](http://www.bal.sk). Využívame súbory cookies najmä pre sledovanie návštevnosti (štatistické údaje Google Analytics) a zlepšovanie našich služieb.

Cookie je malý súbor písmen a čísel, ktorý ak navštívite našu webovú stránku, ukladáme vo vašom internetovom prehliadači alebo pevnom disku vášho počítača a následne z neho čítame. Niektoré cookies nám umožňujú prepojiť vaše aktivity počas prezerania našich stránok od chvíle, keď otvoríte okno webového prehliadača, do okamihu, kedy ho zatvoríte. Vo chvíli, keď zatvoríte okno internetového prehliadača, sa tieto cookies vymažú. Iné cookies zostávajú v zariadení po nastavenú dobu cca 30 až 90 dní a aktivujú sa zakaždým, keď navštívite webovú stránku, ktorá konkrétne cookie vytvorila.

Ďalej používame pixelové značky (tiež známe ako web beacons), čo sú malé obrázky, ktoré majú podobnú funkciu ako cookies. Oproti cookies, ktoré sú ukladané na pevnom disku vášho počítača, sú pixelové značky pevnou súčasťou webových stránok. O všetkých týchto technológiách budeme pre zjednodušenie v tomto dokumente ďalej hovoriť ako o cookies.

Niektoré cookies do vášho zariadenia ukladá priamo náš web. Tieto cookies nám pomáhajú:

- a) identifikovať vás pri prechádzaní medzi jednotlivými stránkami nášho webu a pri opätovných návštevách, aby sme si uložili, ktorú verziu nášho webu vám máme zobrazit', ak web ponúka v danú chvíľu viac variantov;
- b) zaznamenať si, že ste nám udelili súhlas podľa tohto dokumentu (ak je vyžadovaný), popr. či ste ponúkli účasť v určitom prieskume pod.
- c) evidovať, skúmať a odstraňovať poruchy a nefunkčné súčasti nášho webu.

Takéto cookies a ďalšie súbory sú nevyhnutné pre fungovanie našej webovej stránky. Pokiaľ vo svojom prehliadači zablokujete tieto cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a my vám nemusíme byť schopní poskytovať naše produkty a služby.

Ďalej do vášho zariadenia:

- a) *ukladáme cookies z nášho webu, ktoré nám umožňujú:*
  - sledovať návštevnosť nášho webu, jeho jednotlivých stránok, vytvárať štatistiky, prehľady a merať účinnosť reklamy;
  - zobrazovať vám rôzne varianty nášho webu, ak testujeme nové funkcionality;
  - prispôbovať pre vás obsah nášho webu, napríklad vám zobrazit' prednostne produkty, ktoré ste si už prezreli, zobrazovať vám ďalšie ponuky na mieru na našom webe;

b) *umožňujeme uložiť cookies tretím stranám, ktoré ich môžu použiť:*

- k zberu údajov o vašom správaní na našom webe a na ďalších webových stránkach;
- pre zobrazenie prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web;
- k prepojeniu so sociálnymi sieťami ako Facebook, vrátane automatického prihlásenia a zaistenie funkcií ako je tlačidlo "Páči sa mi to".

Za účelom zobrazenia prispôsobených ponúk a cielenej reklamy v rámci reklamných a sociálnych sietí na iných webových stránkach, než je náš web, tiež odovzdávame reklamným a sociálnym sieťam údaje o vašom správaní na webe. Takým partnerom však neposkytujeme vaše identifikačné údaje.

Ak využitie cookies tretích strán a odovzdanie vašich údajov reklamným a sociálnym sieťam nevympnete v sekcii nastavení vo Vašom internetovom prehliadači, budeme ich automaticky spracovávať. Užívateľ určuje v nastavení svojho PC, resp. v nastavení prehliadača, či má prehliadač umožniť webovskej stránke ukladať cookies do koncového zariadenia. Toto nastavenie je možné považovať za súhlas so spracovaním osobných údajov. Prehliadač je nástrojom sprostredkovania súhlasu.

### Využívanie súborov cookies a ďalších technológií, odovzdanie údajov reklamným a sociálnym sieťam

Ak navštívite web [www.bal.sk](http://www.bal.sk), spracovávame údaje o vašom správaní na webe na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu) na účely:

- získanie informácií, na základe ktorých pre vás budeme môcť web v budúcnosti vylepšiť; naším oprávneným záujmom je tu zlepšovanie našich služieb pre vás;
- vytváranie štatistík a prehľadov, najmä sledovanie návštevnosti nášho webu, jeho jednotlivých stránok a meranie účinnosti reklamy; naším oprávneným záujmom je tu meranie efektivity nášho webu a výdavkov na reklamu; na tento účel môžeme z vášho správania na webe získavať ďalšie odvodené údaje a na tento účel ich použiť, popr. môžeme pseudonymizované údaje odovzdať našim partnerom pre zúčtovanie provízií (napríklad affiliate siete pre výplatu provízie);
- testovanie nových funkcií a aplikácií pred nasadením, najmä aby sme predišli problémom s funkčnosťou týchto novinek v skutočnej prevádzke, naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre vás;
- predchádzanie útokov na náš web a ohrozenie jeho funkčnosti i bezpečnosti vašich dát; naším oprávneným záujmom je tu bezproblémová funkčnosť našich služieb pre vás a bezpečnosť vašich dát.

Údaje o vašom správaní na webe nezískavame iba z cookies. Dopĺňame ich tiež o údaje:

- IP adresa vášho zariadenia (adresa vášho zariadenia, pomocou ktorej komunikujete s inými zariadeniami v sieti internet);
- operačný systém vášho zariadenia, jeho verzia a jazykové nastavenia;
- prehliadač, ktorý na svojom zariadení používate, jeho verzia a jazykové nastavenie;
- adresa webovej stránky (URL adresa), z ktorej prichádzate na náš web.

Pre tieto účely osobné údaje používame na obdobie maximálne 50 mesiacov, pričom po túto dobu údaje uchováваме iba v pseudonymizovanej podobe. Proti tomuto spracovaniu máte právo uplatniť námietku.

Údaje o vašom správaní na webe tiež spracovávame na základe nášho oprávneného záujmu (teda bez vášho súhlasu), a to za účelom vytvárania prispôsobených ponúk a cielenej reklamy, ktoré vám zobrazíme na webe. Naším oprávneným záujmom je tu maximálne personalizovaná a efektívna ponuka pre vás. Menované údaje na tento účel tiež obohacujeme pomocou analýzy

a získavame z nich odvodené údaje. Podľa týchto údajov tiež rozčleňujeme našich užívateľov do rôznych skupín, kedy každá skupina dostane vlastnú špecifickú ponuku.

*Ak ste si teda na našom webe prezreli ponuku napríklad farieb REMAL PLUS alebo ju rozklikli v e-maile, ktorý sme vám poslali, tento produkt vám môžeme pri ďalšej návšteve zobrazíť na prvej stránke nášho webu. Podľa toho, aký produkt ste si prezreli, môžeme tiež usúdiť, do akej skupiny zákazníkov patríte, a podľa toho vám na webe ponúknuť ďalšie produkty, ktoré by vás podľa nášho posúdenia mohli zaujímať.*

*Pre prispôsobenie ponúk a cielených reklám používame údaje o vašom správaní na webe po dobu 30 dní. Túto funkciu môžete kedykoľvek vypnúť v sekcii nastavení svojho internetového prehliadača a zakázať cookies.*

- **Spracúvanie osobných údajov do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie**

V rámci používania zákazníckej karty, pre Vašu registráciu do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie je nevyhnutne potrebné, aby ste nám poskytli k dispozícii Vaše osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Adresu (ulica, číslo domu, PSČ, mesto)
- Telefónne číslo (pri registrácii dobrovoľný údaj)
- E-mailová adresa (pri registrácii dobrovoľný údaj)
- údaje o produktoch, ktoré zákazník kúpil, celkovej čiastke nákupu zákazníka v rámci jednej transakcie, čase a mieste nákupu, ktorý zákazník urobil a spôsobe platby, ktorú zákazník využil

Vaše osobné údaje uvedené v prihláške je nevyhnutne potrebné spracúvať za účelom registrácie do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie, za účelom zriadenia Vášho konta vo vernostnom programe, za účelom zabezpečenia činnosti klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie a za účelom poskytovania benefitov vyplývajúcich z členstva. Spolu so zriadením konta prideliťme zákazníkku kartu s jedinečným číslom, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu Vašej osoby v klube zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie. Osobné údaje súvisiace s nákupmi, pri ktorých zákazník využil zákazníkku kartu, budú spracúvané za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb.

- **Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely**

Marketing zahŕňa najmä ponuku produktov a služieb prostredníctvom zasielania e-mailových správ, SMS správ a telefonických hovorov. Spracovanie osobných údajov na marketingové účely sa uskutočňuje na právnom základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa – oprávnený záujem prevádzkovateľa spočíva v záujme prevádzkovateľa podporiť predaj a marketing vlastných produktov.

Dotknutá osoba má právo namietať (e-mailovou správou na adresu: [ochrana.osobnosti@bal.sk](mailto:ochrana.osobnosti@bal.sk), príp. písomne na adresu sídla prevádzkovateľa) spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu, pričom v takomto prípade prevádzkovateľ prestane spracúvať osobné údaje na tento účel.

### **Spracúvanie osobných údajov s Vaším súhlasom**

Nedochádza k žiadnemu spracovaniu vašich osobných údajov, ku ktorým by sme potrebovali Váš súhlas, okrem využitia cookies, ktoré určujete v nastavení svojho PC, resp. v nastavení prehliadača.

Prevádzkovateľ neprenáša osobné údaje do tretej krajiny.

Súčasťou spracovateľských operácií nie je automatizované individuálne rozhodovanie a ani profilovanie.

## ***Akú dlhú dobu budeme uchovávať Vaše osobné údaje?***

Osobné údaje získané na účel plnenia zmluvy budeme uchovávať po dobu platnosti zmluvy a po nevyhnutnú dobu archivácie na základe zákona o účtovníctve, t. j. 10 rokov.

Osobné údaje získané pri registrácii do klubu zákazníkov Kúzlo farieb a drogérie budeme uchovávať po dobu členstva v projekte Kúzlo farieb a drogérie. Pokiaľ dotknutá osoba nezruší členstvo vo vernostnom programe a členstvo ani inak nezanikne, jej členstvo sa automaticky ukončí po uplynutí 2 rokov od posledného použitia jej vernostnej karty.

Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona.

## ***Ako zabezpečujeme osobné údaje?***

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Všetka komunikácia medzi vašim zariadením a našimi webovými servermi je šifrovaná. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

## ***Aké máte práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?***

- **Právo na prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia GDPR**

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

- **Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 Nariadenia GDPR**

Spracúvame Vaše neaktuálne osobné údaje? Zmenili ste adresu bydliska? Informujte nás prosím o všetkých zmenách, a my Vaše osobné údaje opravíme.

- **Právo na vymazanie (zabudnutie) osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia GDPR**

V niektorých prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym resp. obchodno-právnym povinnostiam o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom nás oprávňuje ponechať si Vaše osobné údaje.

Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po uplatnení práva na vymazanie.

Uplatnenie práva na vymazanie nie je potrebné, ak ste svoju zákaznícku kartu nepoužili 2 roky na nákup v ktorejkoľvek predajni prevádzkovateľa označenej logom Kúzlo farieb a drogérie. Všetky osobné údaje, ktoré sa nemusia uchovávať zo zákonných dôvodov, sa po uvedenej lehote vymažú.

- **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 Nariadenia GDPR**

Na Vašu žiadosť sme povinní Vaše osobné údaje spracúvať výhradne na splnenie nevyhnutných zákonných povinností, teda obmedziť ich spracúvanie.

- **Právo na prenos osobných údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR**

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, odovzdáme mu Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné prekážky.

- **Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 Nariadenia GDPR**

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu vzniesť námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov. Po vznesení námietky už nebudeme môcť Vaše osobné údaje na tieto účely spracúvať.

- **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov**

Môžete kedykoľvek podať podnet alebo sťažnosť vo veci spracúvania Vašich osobných údajov dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3220, [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

### ***Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov?***

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je dobrovoľný. Môžete ho kedykoľvek odvolať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa [ochrana.osobnosti@bal.sk](mailto:ochrana.osobnosti@bal.sk) alebo písomnej žiadosti na adresu sídla prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov, ktorú môže dotknutá osoba kontaktovať v súvislosti so všetkými otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov dotknutej osoby a uplatňovania práv podľa Nariadenia GDPR. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: [ochrana.osobnosti@bal.sk](mailto:ochrana.osobnosti@bal.sk)

Podmienky spracúvania osobných údajov sa môžu vyvíjať a z uvedeného dôvodu si prevádzkovateľ vyhradzuje možnosť tieto podmienky jednostranne upraviť - v takomto prípade zverejní prevádzkovateľ na svojej webovej stránke aktualizované podmienky spracúvania osobných údajov.