

# Podmienky pre členstvo v KLUBE ZÁKAZNÍKOV KÚZLA FARIEB A DROGÉRIE (ďalej len KZKF+D)

## I. Vznik členstva

1. Členom sa môže stať fyzická osoba staršia ako 18 rokov po vyplnení a podpísaní príslušnej prihlášky, po odovzdaní tejto prihlášky na ktorejkoľvek predajni označenej logom KÚZLO FARIEB A DROGÉRIE (KF+D) obdrží člen KZKF+D zákaznícku kartu.
2. Vyplnením, podpisom a odovzdaním prihlášky člen súhlasí s podmienkami KZKF+D a potvrdzuje, že je s nimi oboznámený.
3. Členstvo v KZKF+D je bezplatné. Člen môže kartu použiť vo všetkých predajniach označených logom KF+D.
4. Zákaznícka karta KZKF+D je označená EAN kódom a zostáva majetkom BAL SLOVAKIA, s.r.o. Na meno člena KZKF+D uvedeného na prihláške môže byť vystavená len jedna karta. Karta je neprenosná. V prípade požiadania člena, môže byť vystavených viacej zákazníckych kariet s rovnakým E.Č.

## II. Práva a povinnosti člena

5. Člen KZKF+D môže čerpať výhody KZKF+D ihneď po prevzatí zákazníckej karty.
6. Člen KZKF+D je povinný informovať o zmene údajov vyplnených na prihláške a to vyplnením novej prihlášky, kde zaškrtnie zmena údajov a vyplní len tie údaje, ktoré sa menili a číslo karty. Oznámením zmeny údajov sa členstvo nepozastavuje.
7. Člen KZKF+D oznámi stratu, krádež zákazníckej karty alebo jej znehodnotenie na predajni alebo doporučeným dopisom na adresu, ktorá je uvedená v odstavci III/9. V takomto prípade bude členovi zaslaná nová zákaznícka karta a to do 21 dní od obdržania oznámenia. Stará zákaznícka karta bude zo systému vymazaná. Stratou zákazníckej karty, členstvo nezaniká.

## III. Zánik členstva

8. Zneužitie výhod alebo zámerné vyplnenie nesprávnych údajov na prihláške sú hrubým porušením obchodných podmienok a sú dôvodom k ukončeniu členstva.
9. Člen KZKF+D môže svoje členstvo v klube kedykoľvek zrušiť vrátením zákazníckej karty osobne na ktorejkoľvek predajni označenej logom KF+D, prípadne zaslaním doporučeného dopisu na adresu spoločnosti BAL SLOVAKIA, s.r.o., Vysokoškolákov 8511/10, 010 08 Žilina. Členstvo zaniká dňom odovzdania zákaznickej karty na predajni alebo dňom doručenia zákazníckej karty poštou na vyššie uvedenú poštovú adresu.

## IV. Ďalšie ustanovenia

10. Spoločnosť BAL SLOVAKIA, s.r.o. je oprávnená jednostranne zmeniť podmienky členstva v KZKF+D. Zmena bude vždy umiestená na webovej stránke [www.bal.sk](http://www.bal.sk), na predajniach označených logom KF+D a na akciových letákoch, ktoré sú k dispozícii na predajniach.